



## **Besucherordnung**

**Herzlich willkommen im Haus der Geschichte.**

### **Garderobe**

Bitte legen Sie Wintermäntel und -jacken, sowie sperrige Gegenstände, Rucksäcke u. ä. an der Garderobe ab oder schließen Sie diese in den Schließfächern ein. Leichte Sommer- und Windjacken, sowie Gehhilfen dürfen Sie mit in die Ausstellung nehmen. Im Zweifelsfall entscheidet das Aufsichtspersonal darüber, was Sie mitnehmen dürfen.

Für an der Garderobe abgelegte Gegenstände wird keine Haftung übernommen, es sei denn, ein Schaden beruht auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten seitens der Stiftung Haus der Geschichte der Bundesrepublik Deutschland.

### **Aufsicht und Sicherheit**

Wir bitten Sie, die Regelungen der Besucherordnung einzuhalten und den Anweisungen der Aufsichten zu folgen. Werden sie nicht befolgt, kann der weitere Aufenthalt im Haus der Geschichte von der Museumsleitung untersagt werden.

### **Fotografieren und Filmen**

Fotografieren und Filmen ist in den Ausstellungsräumen (Dauerausstellung, Wechsellausstellung, Foyerausstellung, Römischer Keller, Salonwagen) für den privaten Gebrauch erlaubt, jedoch ohne Blitzlicht, Lampen, Stativ oder Selfiesticks. Die Beachtung des Urheber- und Eigentümersrechts obliegt demjenigen, der fotografiert oder filmt. In bestimmten Fällen (z.B. Personen- und Objektschutz) kann auch das Fotografieren und Filmen für private Zwecke untersagt werden. Im Zweifelsfall entscheidet das Aufsichtspersonal.

Fotografieren und Filmen zu kommerziellen Zwecken bzw. zur Veröffentlichung (Presse) wird im Einzelfall geprüft und nur mit Genehmigung der Museumsleitung erteilt.

Filmen und Fotografieren auch mit Blitzlicht ist im Foyer erlaubt.

### **Medikamente**

Ein Medikamentenbeutel darf mit in die Ausstellung genommen werden.

### **Rauchverbot**

Es besteht generelles Rauchverbot im Museum.

### **Verzehr von Speisen und Getränken**

Der Verzehr von Speisen oder Getränken ist im Foyer und im Museumsgarten, jedoch nicht in den Ausstellungen erlaubt. In der Lounge gibt es eine Getränkekarte.

### **Tiere**

Tiere, mit Ausnahme von Assistenzhunden, dürfen nicht in die Ausstellung.

### **Objektschutz und Schadensregelung**

Besucher haften für alle durch ihr Verhalten entstandenen Schäden. Die Pflicht zur Kostenerstattung besteht auch bei fahrlässiger oder vorsätzlicher Auslösung der Alarmanlage.

### **Rollschuhe, Inline-Skates und Skateboards**

Aus Gründen der Sicherheit für die Objekte und für Besucher ist das Fahren mit bzw. die Benutzung von Rollschuhen, Inline-Skates und Skateboards im Museum nicht erlaubt.

### **Mobile Telefone**

Die Nutzung von mobilen Telefonen in den Ausstellungsräumen ist in beschränktem Maße erlaubt. In bestimmten Fällen, z.B. bei starker Beeinträchtigung durch lautstarkes Telefonieren, kann die Nutzung untersagt werden. Im Zweifelsfall entscheidet das Aufsichtspersonal.

### **Besucherguppen**

Gruppenbegleitungen werden mit Hilfe von elektronischen Führungssystemen durchgeführt. Empfänger und Ohrhörer werden zu Beginn des Rundgangs verteilt und am Ende wieder eingesammelt. Der Ansprechpartner der Gruppe ist mitverantwortlich für die sachgemäße Benutzung und Rückgabe der Geräte. Sollten sich einzelne Teilnehmer einer Gruppe von einer Begleitung frühzeitig entfernen, müssen Sie die Empfänger umgehend am Informationsschalter abgeben.

Der Ansprechpartner der Gruppe ist für das angemessene Verhalten der Gruppenmitglieder verantwortlich. Jede Gruppe von Kindern oder Jugendlichen muss von mindestens einem Erwachsenen begleitet werden. Sollte eine größere Gruppe aufgeteilt werden, muss sichergestellt sein, dass genügend verantwortliche Ansprechpartner vorhanden sind.

### **Öffnungszeiten**

Die Dauer- und Wechsellausstellungen sind dienstags bis freitags von 9.00 bis 19.00 Uhr, sowie samstags, sonntags und feiertags von 10.00 bis 18.00 Uhr geöffnet. Der Eintritt in die Ausstellungen ist frei.

### **Lounge**

Die Lounge ist dienstags bis freitags von 9.00 bis 19.00 Uhr sowie samstags und sonntags von 10.00 bis 18.00 Uhr geöffnet.

### **Café im Haus der Geschichte**

Das Café ist dienstags bis sonntags von 10.00 bis 17.30 Uhr geöffnet. Gruppenreservierungen im Museumscafé sind auch zu anderen Zeiten (innerhalb der normalen Öffnungszeiten des Museums) möglich. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an das Café unter [haspel@opera.de](mailto:haspel@opera.de) oder 0228/910 773 88.

### **Museumsshop**

Der Museumsshop ist dienstags bis freitags von 10.00 bis 19.00 Uhr, sowie samstags, sonntags und feiertags von 10.00 bis 18.00 Uhr geöffnet. Für weitere Infos wenden Sie sich bitte unter 0228/91 65 258 an den Shop.

### **Anlage zur Besucherordnung: Öffnungszeiten an besonderen Tagen**

- von 10.00 bis 18.00 Uhr geöffnet
  - Karnevalssamstag
  - Karnevalssonntag
  - Karfreitag
  - Ostersonntag
  - Ostermontag
  - Christi Himmelfahrt
  - Pfingstsonntag
  - Pfingstmontag
  - Fronleichnam
  - 1. Mai
  - Allerheiligen
  - 25. bis 30. Dezember
  - 1. Januar
  
- von 9.00 bis 19.00 Uhr geöffnet
  - Karnevalsdienstag
  - Aschermittwoch
  - 3. Oktober
  
- geschlossen
  - Weiberfastnacht
  - Rosenmontag
  - Heiligabend
  - Silvester