



Besuchsordnung

Liebe Besucherinnen und Besucher,

herzlich willkommen im Haus der Geschichte. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Zu Beginn Ihres Besuches möchten wir Sie gerne mit der Besuchsordnung vertraut machen.

Garderobe

Bitte legen Sie Wintermäntel und -jacken, sowie sperrige Gegenstände, Rucksäcke u. ä. an der Garderobe ab. Leichte Sommer- und Windjacken, sowie Gehhilfen dürfen Sie mit in die Ausstellung nehmen. Im Zweifelsfall entscheidet das Aufsichtspersonal darüber, was Sie mitnehmen dürfen.

Für an der Garderobe abgelegte Gegenstände wird keine Haftung übernommen, es sei denn, ein Schaden beruht auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten seitens der Stiftung Haus der Geschichte der Bundesrepublik Deutschland.

Aufsicht und Sicherheit

Wir bitten Sie, die Regelungen der Besuchsordnung einzuhalten und den Anweisungen der Aufsichten zu folgen. Werden sie nicht befolgt, kann der weitere Aufenthalt im Haus der Geschichte von der Museumsleitung untersagt werden.

Fotografieren und Filmen

Fotografieren und Filmen ist in den Ausstellungsräumen (Dauerausstellung, Wechselausstellung, Foyerausstellung, Römischer Keller) für den privaten Gebrauch erlaubt, jedoch ohne Blitzlicht, Lampen oder Stativ. Die Beachtung des Urheber- und Eigentümersrechts obliegt demjenigen, der fotografiert oder filmt. In bestimmten Fällen (z.B. Personen- und Objektschutz) kann auch das Fotografieren und Filmen für private Zwecke untersagt werden. Im Zweifelsfall entscheidet das Aufsichtspersonal.

Fotografieren und Filmen zu kommerziellen Zwecken bzw. zur Veröffentlichung (Presse) wird im Einzelfall geprüft und nur mit Genehmigung der Museumsleitung erteilt.

Filmen und Fotografieren auch mit Blitzlicht ist im Foyer und im Bereich des Salonwagens erlaubt.

Rauchverbot

Es besteht generelles Rauchverbot im Museum.

Verzehr von Speisen und Getränken

Der Verzehr von Speisen oder Getränken ist im Foyer und im Museumsgarten, jedoch nicht in den Ausstellungen erlaubt.

Tiere

Tiere dürfen nicht in die Ausstellung. Ausgenommen sind Assistenzhunde.

Objektschutz und Schadensregelung

Besucher haften für alle durch ihr Verhalten entstandenen Schäden. Die Pflicht zur Kostenerstattung besteht auch bei fahrlässiger oder vorsätzlicher Auslösung der Alarmanlage.

Rollschuhe, Inline-Skates und Skateboards

Aus Gründen der Sicherheit für die Objekte und für Besucher ist das Fahren mit bzw. die Benutzung von Rollschuhen, Inline-Skates und Skateboards im Museum nicht erlaubt.

Besucherguppen

Gruppenbegleitungen werden mit Hilfe von elektronischen Führungssystemen durchgeführt. Empfänger und Ohrhörer werden zu Beginn des Rundgangs verteilt und am Ende wieder eingesammelt. Der Ansprechpartner/ die Ansprechpartnerin der Gruppe ist mitverantwortlich für die sachgemäße Benutzung und Rückgabe der Geräte. Sollten sich einzelne Mitglieder einer Gruppe von einer Begleitung frühzeitig entfernen, müssen Sie die Empfänger umgehend am Informationsschalter abgeben.

Der Ansprechpartner/ die Ansprechpartnerin der Gruppe ist für das angemessene Verhalten der Gruppenmitglieder verantwortlich. Jede Gruppe von Kindern oder Jugendlichen muss von mindestens einem Erwachsenen begleitet werden. Sollte eine größere Gruppe aufgeteilt werden, muss sichergestellt sein, dass genügend verantwortliche Ansprechpartner vorhanden sind.

Gruppenbuchungen

Buchungen für Gruppen (ab 15 Personen) können kostenfrei über den Besucherdienst unter besucherdienst-bonn@hdg.de oder Tel.: 0228/9165-400 vorgenommen werden. Sollte eine Gruppe den gebuchten Termin nicht wahrnehmen können, ist eine Abmeldung beim Besucherdienst bis spätestens zwei Werktage vor dem Termin erforderlich. Bei verspäteter Abmeldung, Nichterscheinen oder Verringerung der Teilnehmerzahl ist ein Ausfallhonorar inkl. Stornokosten in Höhe von 45,-€ fällig.

Öffentliche Begleitungen

Öffentliche Begleitungen für Einzelbesucher und -besucherinnen finden täglich und an ausgewählten Terminen durch die Dauer- und Wechselausstellungen, sowie die historischen Orte statt. Eine Anmeldung ist am Informationsschalter oder unter www.hdg.de/begleitungen möglich. Die Begleitungen sind kostenfrei.

Das Haus der Geschichte behält sich vor, Termine von Begleitungen aus personellen oder planungstechnischen Gründen abzusagen. Die Benachrichtigung darüber erfolgt per Mail.

Öffnungszeiten

Die Dauer- und Wechselausstellungen sind dienstags bis freitags von 9.00 bis 18.00 Uhr, sowie samstags, sonntags und feiertags von 10.00 bis 18.00 Uhr geöffnet. Der Eintritt in die Ausstellungen ist frei.

Lounge (Informationszentrum)

Unsere moderne Lounge lädt zum Ausprobieren, Arbeiten, Mitmachen und Stöbern ein. Öffnungszeiten: Dienstag-Freitag 9-17 Uhr. Vor der Nutzung der Lounge sind große Taschen und Jacken an der Garderobe abzugeben (s. Benutzerordnung Lounge).

Café im Haus der Geschichte

Das Café ist dienstags bis freitags von 11.00 bis 16.00 Uhr und am Wochenende von 10.00 bis 17.00 Uhr geöffnet. Für weitere Infos wenden Sie sich bitte unter cafe@hdg.de oder 0228/910 773 88 an das Café.

Museumsshop

Der Museumsshop ist dienstags bis sonntags, sowie feiertags von 11.00 bis 17.00 Uhr geöffnet. Für weitere Infos wenden Sie sich bitte unter 0228/91 65 258 an den Shop.

Anlage zur Besuchsordnung: Öffnungszeiten an besonderen Tagen

- von 10.00 bis 18.00 Uhr geöffnet
 - Karnevalssamstag
 - Karnevalssonntag
 - Karfreitag
 - Ostersonntag
 - Ostermontag
 - Christi Himmelfahrt
 - Pfingstsonntag
 - Pfingstmontag
 - Fronleichnam
 - 1. Mai
 - 3. Oktober
 - Allerheiligen
 - 25. und 26. Dezember
 - 1. Januar
- geschlossen
 - Weiberfastnacht
 - Rosenmontag
 - Heiligabend
 - Silvester