Stiftung
Haus der Geschichte
der Bundesrepublik Deutschland

Besuchsordnung

Liebe Besucherinnen und Besucher,

herzlich willkommen im Haus der Geschichte. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Zu Beginn Ihres Besuches möchten wir Sie gerne mit der Besuchsordnung vertraut machen.

Garderobe
Bitte legen Sie Wintermäntel und -jacken, sowie sperrige Gegenstände, Rucksäcke u. ä. an der Garderobe ab. Leichte Sommer- und Windjacken, sowie Gehhilfen dürfen Sie mit in die Ausstellung nehmen. Im Zweifelsfall entscheidet das Aufsichtspersonal darüber, was Sie mitnehmen dürfen.

Für an der Garderobe abgelegte Gegenstände wird keine Haftung übernommen, es sei denn, ein Schaden beruht auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten seitens der Stiftung Haus der Geschichte der Bundesrepublik Deutschland.

Schließfächer
Sie können Ihre persönlichen Gegenstände und Garderobe auch in einem unserer Schließfächer ablegen. Diese sind mit einem Münzpfandschloss versehen. Sie benötigen für die Nutzung entweder eine Ein-Euro- oder eine 50 Cent-Münze. Sie finden die Schließfächer im Foyer in Garderobennähe und in der Lounge.

Aufsicht und Sicherheit
Wir bitten Sie, die Regelungen der Besuchsordnung einzuhalten und den Anweisungen der Aufsichten zu folgen. Werden sie nicht befolgt, kann der weitere Aufenthalt im Haus der Geschichte von der Museumsleitung untersagt werden.

Fotografieren und Filmen
Fotografieren und Filmen ist in den Ausstellungsräumen (Dauerausstellung, Wechselausstellung, Foyerausstellung, Römischer Keller) für den privaten Gebrauch erlaubt, jedoch ohne Blitzlicht, Lampen oder Stativ. Die Beachtung des Urheber- und Eigentümerrechts obliegt demjenigen, der fotografiert oder filmt. In bestimmten Fällen (z.B. Personen- und Objektschutz) kann auch das Fotografieren und Filmen für private Zwecke untersagt werden. Im Zweifelsfall entscheidet das Aufsichtspersonal.

Fotografieren und Filmen zu kommerziellen Zwecken bzw. zur Veröffentlichung (Presse) wird im Einzelfall geprüft und nur mit Genehmigung der Museumsleitung erteilt.

Filmen und Fotografieren auch mit Blitzlicht ist im Foyer und im Bereich des Salonwagens erlaubt.

Familien und Kinder
In unseren Ausstellungsbereichen können Kinder auf dem Arm getragen werden. Bitte achten Sie jedoch darauf, Kinder nicht auf den Schultern zu tragen. Dies dient der Sicherheit, da dabei ein erhöhtes Unfallrisiko besteht und sicherheitstechnische Einrichtungen wie Rauchmelder oder Sprinkleranlagen beeinträchtigt werden könnten.
Größere Wickeltaschen, die über das Format DIN A4 hinausgehen, dürfen Sie gern im Kinderwagen mitführen – und Kinderwagen sind in der Ausstellung natürlich willkommen.
Zum Wickeln Ihres Kindes steht Ihnen der Wickelraum im Untergeschoss zur Verfügung. Wir bitten darum, diese Möglichkeit zu nutzen und nicht in den Ausstellungsbereichen zu wickeln.

Für das Füttern von Säuglingen mit der Flasche oder zum Stillen können Sie die Pausenräume innerhalb der Ausstellung nutzen. Zusätzlich befindet sich ein ruhiger Stillraum im Sanitätsraum hinter der Garderobe im Foyer.

Rauchverbot
Es besteht generelles Rauchverbot im Museum.

Verzehr von Speisen und Getränken
Der Verzehr von Speisen oder Getränken ist im Foyer, im Museumsgarten und auf dem Hochbeet, jedoch nicht in den Ausstellungen erlaubt.

Tiere
Tiere dürfen nicht in die Ausstellung. Ausgenommen sind Assistenzhunde (mit Legitimation).

Objektschutz und Schadensregelung
Besucher haften für alle durch ihr Verhalten entstandenen Schäden. Die Pflicht zur Kostenerstattung besteht auch bei fahrlässiger oder vorsätzlicher Auslösung der Alarmanlage.

Rollschuhe, Inline-Skates und Skateboards
Aus Gründen der Sicherheit für die Objekte und für Besucher ist das Fahren mit bzw. die Benutzung von Rollschuhen, Inline-Skates und Skateboards im Museum nicht erlaubt.

Besuchergruppen
Gruppenbegleitungen werden mit Hilfe von elektronischen Führungssystemen durchgeführt. Empfänger und Ohrhörer werden zu Beginn des Rundgangs verteilt und am Ende wieder eingesammelt. Der Ansprechpartner/ die Ansprechpartnerin der Gruppe ist mitverantwortlich für die sachgemäße Benutzung und Rückgabe der Geräte. Sollten sich einzelne Mitglieder einer Gruppe von einer Begleitung frühzeitig entfernen, müssen Sie die Empfänger umgehend am Informationsschalter abgeben.

Der Ansprechpartner/ die Ansprechpartnerin der Gruppe ist für das angemessene Verhalten der Gruppenmitglieder verantwortlich. Jede Gruppe von Kindern oder Jugendlichen muss von mindestens einem Erwachsenen begleitet werden. Sollte eine größere Gruppe aufgeteilt werden, muss sichergestellt sein, dass genügend verantwortliche Ansprechpartner vorhanden sind.

Gruppenbuchungen
Buchungen für Gruppen (ab 15 Personen) können kostenfrei über den Besucherdienst unter besucherdienst-bonn@hdg.de oder Tel.: 0228/9165-400 oder -401 vorgenommen werden. Sollte eine Gruppe den gebuchten Termin nicht wahrnehmen können, ist eine Abmeldung beim Besucherdienst bis spätestens zwei Werktage vor dem Termin erforderlich. Bei verspäteter Abmeldung, Nichterscheinen oder Verringerung der Teilnehmerzahl ist ein Ausfallhonorar inkl. Stornokosten in Höhe von 45,--€ fällig.

Öffentliche Begleitungen
Öffentliche Begleitungen für Einzelbesucher und -besucherinnen finden täglich und an ausgewählten Terminen durch die Dauer- und Wechselausstellungen, sowie die historischen Orte statt. Eine Anmeldung ist am Informationsschalter oder unter www.hdg.de/begleitungen möglich. Die Begleitungen sind kostenfrei.

Das Haus der Geschichte behält sich vor, Termine von Begleitungen aus personellen oder planungstechnischen Gründen abzusagen. Die Benachrichtigung darüber erfolgt per Mail.

Öffnungszeiten
Die Dauer- und Wechselausstellungen sind dienstags bis freitags von 9.00 bis 18.00 Uhr, sowie samstags, sonntags und feiertags von 10.00 bis 18.00 Uhr geöffnet. Der Eintritt in die Ausstellungen ist frei.

Lounge (Informationszentrum)
Unsere moderne Lounge lädt zum Ausprobieren, Arbeiten, Mitmachen und Stöbern ein. Öffnungszeiten: Dienstag-Freitag 10-17 Uhr, Samstag, Sonntag und an Feiertagen 11-17 Uhr. Vor der Nutzung der Lounge sind große Taschen und Jacken an der Garderobe abzugeben oder im Schließfach zu verstauen (s. Benutzerordnung Lounge).

Gastronomie im Haus der Geschichte
Das Café „Zwischenzeit" ist dienstags bis sonntags von 11.00 bis 17.00 Uhr geöffnet. Für weitere Infos wenden Sie sich bitte unter gastronomie-hdg@food-affairs.de an das Café. Zusätzlich finden Sie im Foyer Smart-Fridges für Ihre Versorgung mit Getränken und kleinen Snacks. Dort ist es ebenso möglich am Coffee-Bike Kaffee-Spezialitäten zu bestellen.

Museumsshop
Der Museumsshop ist dienstags bis sonntags, sowie feiertags von 10.30 bis 18.00 Uhr geöffnet. Für weitere Infos wenden Sie sich bitte unter info@cfshopconsulting.de an den Shop.

Stand: 28. Januar 2026

Anlage zur Besuchsordnung: Öffnungszeiten an besonderen Tagen

- von 10.00 bis 18.00 Uhr geöffnet
  Karnevalssamstag
  Karnevalssonntag
  Karfreitag
  Ostersonntag
  Ostermontag
  Christi Himmelfahrt
  Pfingstsonntag
  Pfingstmontag
  Fronleichnam
  1. Mai
  3. Oktober
  Allerheiligen
  25. und 26. Dezember
  1. Januar

- geschlossen
  Weiberfastnacht
  Rosenmontag
  Heiligabend
  Silvester